

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Dezembro / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol/ Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Passaredo	Demais empresas
Manifestações	381	343	160	19	88	58	49	131

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 14/01/2013

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	10
Atendimento	379
Atraso de voo	67
Bagagem	284
Bilhete Aéreo	229
Cancelamento de voo	160
Documentos	7
Outros	40
Preterição de embarque	30
Tarifas	10
Vantagens	13
Total	1.229

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 14/01/2013

